

INFORMAZIONI PERSONALI

Maria Teresa Protasoni



✉ Mariateresa.protasoni@unipv.it

Data di nascita | Nazionalità

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Da luglio 2020 – ad oggi

Responsabile del Servizio Programmazione e Sviluppo organizzativo

Università degli Studi di Pavia, Direzione Generale

- Il servizio è coinvolto nei processi di: programmazione di ateneo ai fini della realizzazione della strategia di ateneo, come definita dagli organi di Governo; ciclo della performance per supportare la Direzione Generale nella realizzazione di tutte le attività previste (redazione dei documenti specifici e assegnazione degli obiettivi, misurazione e valutazione); programmazione economica dell'ateneo, attraverso la redazione del budget, la contabilità analitica e la gestione dei vincoli sul patrimonio; programmazione triennale del personale a livello di ateneo; sviluppo organizzativo, assicurando il supporto nelle attività di analisi organizzativa e di identificazione del fabbisogni del personale tecnico-amministrativo; sviluppo e formazione del personale tecnico amministrativo, progettando ed erogando gli interventi di formazione e addestramento al personale tecnico-amministrativo, in modo da contribuire alla crescita professionale delle risorse in linea con l'evoluzione del modello di sviluppo organizzativo; gestione del sistema premiante attraverso l'elaborazione e la certificazione dei Fondi accessori di Ateneo, la stipula e l'applicazione del contratto integrativo di ateneo; supporto e gestione delle relazioni sindacali. Rientrano nel servizio anche le attività di gestione dei progetti di lavoro agile, welfare e più in generale di sviluppo del capitale umano.

Attività o settore Controllo di gestione, Budgeting, Organizzazione, Relazioni sindacale, Formazione, Sviluppo del capitale umano

Da gennaio 2011– a luglio 2020

Responsabile del Servizio Pianificazione, Programmazione e Controllo

Università degli Studi di Pavia, Direzione Generale

- Il servizio coordinato operava nei seguenti ambiti:
 - Programmazione e controllo*, redigendo: il Budget unico di ateneo annuale e triennale, il piano triennale di programmazione del personale e altre analisi relative al controllo di gestione (modello di contabilità analitica ed analisi di efficienza).
 - Statistico*, curando l'uniformità e la coerenza dei dati economici divulgati rispetto alle differenti fonti.
 - Piano integrato della Performance*, supportando la Direzione nell'adozione e nella gestione del medesimo, in particolare nelle fasi: di stesura del Sistema di misurazione e valutazione della performance (SMVP), e di attribuzione, revisione e valutazione degli obiettivi. Partecipo al Gruppo di Lavoro interuniversitario sullo studio di fattibilità e sviluppo del software dedicato al governo della performance di ateneo.
 - Piattaforma di Business Intelligence* per la diffusione e l'utilizzo di report, indicatori e cruscotti.
 - Fondi risorse decentrate* per il personale tecnico amministrativo, costituendo i fondi legati al salario accessorio e sottoponendoli alla certificazione del Collegio dei Revisori.Sono responsabile di Ateneo di *PROPER*, banca dati e applicativo ministeriale per la programmazione del fabbisogno del personale.
- Sono stata componente di Gruppi di Lavoro costituiti in ateneo in diversi ambiti gestionali quali (a titolo esemplificativo): la mappatura dei processi, l'applicazione del nuovo CCNL del personale ed i dipartimenti di eccellenza.

- Ho svolto il ruolo di **Project manager** in Ateneo nel delicato passaggio dell'ateneo dalla contabilità finanziaria a quella economico patrimoniale, coordinando le attività di sviluppo, di formazione e di avvio anche attraverso la costituzione di un servizio help desk dedicato. Ho fatto parte del Gruppo di Lavoro presieduto da PWC nell'ambito redazione e certificazione del primo Stato Patrimoniale di apertura per l'anno 2015.

Attività o settore Controllo di gestione, Budgeting, Contabilità

Da dicembre 2018 –ad oggi

Componente del Nucleo di Valutazione Federato

Nucleo di Valutazione Federato delle: Scuola Sant'Anna di Pisa, Istituto Universitario di Studi Superiori IUSS di Pavia e Scuola Normale Superiore di Pisa

Attività o settore Valutazione interna della gestione amministrativa, della didattica e della ricerca

Da dicembre 2007 – a dicembre 2010

Responsabile dell' Ufficio Contabilità economica e controllo di gestione (costituito in data Febbraio 2009)

Università degli Studi di Pavia, Area Finanza

- Ho affiancato il dirigente dell'area nel progetto di sperimentazione della contabilità economico – patrimoniale in Ateneo, curando, anche, lo sviluppo del modello analitico.
- Abbiamo redatto il primo **Bilancio Sociale** dell'Università di Pavia – anno 2010

Attività o settore: Controllo di gestione, Contabilità

Da luglio 2006 – dicembre 2007

Controller

I.U.S.S. (Istituto Universitario di Studi Superiori – Pavia)

- Supporto alla Direzione per controllo di gestione, elaborazione stipendi.

Attività o settore Controllo di gestione, Stipendi

Da gennaio 2005– a luglio 2006

Senior Business Analyst presso la Funzione di Pianificazione e Controllo di Gestione

Milano, Pioneer Global Asset Management SpA (parte del Gruppo Unicredit)

- Responsabile dell'attività di reporting gestionale per il management .
- Ero responsabile della redazione mensile della reportistica finanziaria consolidata di Gruppo per Business Unit e Area Geografica. Svolgevo inoltre attività di analisi e pianificazione di Gruppo, partecipando alla redazione dei budget e piani di sviluppo triennale. Ho collaborato con la funzione di Pianificazione della Capogruppo Unicredit inviando su base periodica e ad hoc le analisi richieste.

Attività o settore Controllo di gestione, Finanza

Da ottobre 2000 – dicembre 2004

Business Manager

Milano, Gruppo Bancario Assicurativo ING Group

- Business Manager alla diretta dipendenza dell'Amministratore Delegato della SGR del Gruppo e poi dell'area Retail, svolgevo le attività volte alla definizione ed attivazione di un sistema di MIS (Management Information System) e di costs controllig, nonché di pianificazione e controllo. Si aggiungeva la supervisione dell'attività di reporting verso casa madre e la predisposizione del rendiconto finanziario previsionale per ottimizzare la gestione della tesoreria. Sono stata, inoltre, project manager per attività complesse

Attività o settore: Controllo di gestione, Finanza

Da gennaio 1995 – a ottobre 2000

Financial Controller di Gruppo

Milano, Gruppo Bancario Assicurativo ING Group

Financial Controller della capogruppo

Attività o settore: Controllo di gestione, Contabilità

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Dal 2017 ad oggi Partecipo a Convegni e Workshop sulle tematiche della performance e del controllo di gestione nelle pubbliche amministrazioni, tra questi quelli organizzati da Codau (Convegno dei Direttori Generali della Amministrazioni Universitarie) avente per oggetto la [Programmazione Strategica e la Performance](#), coordinato dalla Dott.ssa Schiavone, Università di Torino.
- Dal 2011 ad oggi Partecipo alle edizioni annuali di [Good Practice](#), laboratorio di benchmarking coordinato da MIP-Politecnico di Milano in tema di efficacia ed efficienza al quale hanno aderito molte Università Italiane per misurare il livello ed i costi dei servizi resi (Performance Measurement System) .
- giugno 2017 Workshop “L’Università: quali performance, come misurarle, come monitorarle, come rendicontarle” Novara, Università del Piemonte Orientale e Impresa Progetto – Electronic Journal of Management
- febbraio 2016 Progetto formativo “[Mappatura dei processi](#)”
Università degli Studi di Pavia
Nell’ambito del processo di riorganizzazione in atto in ateneo, è stato avviato un percorso formativo per mappare i processi amministrativi a supporto della ricerca e didattica.
- marzo 2016 Corso “[I percorsi di attuazione della valutazione della performance del comparto universitario](#)”
Roma, Fondazione Crui
Obiettivo del corso era illustrare possibili logiche e percorsi di attuazione della valutazione della performance organizzativa e individuale alla specifica realtà del comparto universitario, tenendo conto anche delle linee guida Anvur sulla pianificazione integrata.
- ottobre 2016 Progetto formativo “[Etica del lavoro](#)”
Università degli Studi di Pavia
Riflessione congiunta in materia di etica e quindi codice etico, di comportamento e disciplinare
- 2011-2012 Progetto formativo “[Per una sostenibilità del cambiamento organizzativo](#)”
Università degli Studi di Pavia
E’ stata un’iniziativa indirizzata ai responsabili di funzioni per costruire un rapporto positivo con il cambiamento, contribuendo alla crescita del benessere delle persone e delle relazioni. Si è svolta anche una giornata outdoor del team direzionale (dirigenti e capi servizio) per consolidare i concetti di gestione del cambiamento, cultura organizzativa e comunità di responsabili.
- ottobre 2010 Corso sulla “[Organizzazione del lavoro](#)”
Università degli Studi di Pavia
Il corso si è posto l’obiettivo di sviluppare le seguenti tematiche: I modelli organizzativi, l’organizzazione come insieme di processi, Definizione di competenza e modalità di mappatura delle competenze, La misura delle prestazioni: obiettivi + competenze, Motivazione nel lavoro.
- marzo- giugno 2009 Corso di 80 h. “[Coordinatore amministrativo – contabile](#)”
Università degli Studi di Pavia
Il corso si è posto l’obiettivo di approfondire le seguenti tematiche: Il nuovo ruolo dei responsabili gestionali di strutture amministrative complesse universitarie , La contabilità generale e analitica, La programmazione e il controllo, Le problematiche fiscali in Ateneo, La gestione dei processi di approvvigionamento, I servizi contabili e amministrativi a supporto della ricerca, Trattamento giuridico del personale.

Attestato di partecipazione e C.F.U. 5.5 per il superamento della prova di valutazione finale. Valutazione del Project work finale con il giudizio Eccellente (95/100).

Ho frequentato altri corsi presso :Milano, Scuola di management per le Università, gli Enti di ricerca e le Istituzioni scolastiche (S.U.M.) del Politecnico di Milano:

9 -10 aprile 2008 Corso di aggiornamento “ Pianificazione ed il controllo “
 3-4 marzo 2008 Corso di aggiornamento “ La contabilità generale ed analitica”
 27-28 marzo 2007 Corso di aggiornamento “ Le università e il fisco tra vincoli e opportunità

1995-1996 Corso di lingua inglese (90ore) presso British Council, Milano
 Corso di lingua inglese avanzato International House Ateneo.

A.I.A.F Associazione Italiana degli Analisti Finanziari

Gennaio - Marzo 1999 Aprile -
 Giugno 1998

Moduli: Area analisi di bilancio e Area teoria e tecnica investimenti

Milano, A.I.A.F Associazione Italiana degli Analisti Finanziari : 1) Acquisizione degli strumenti di base relativi all’analisi di bilancio per tipologia, settore e mediante i principali indicatori. 2) Acquisizione delle competenze fondamentali circa i principali strumenti di investimento del mercato mobiliare

Luglio 1994 **Laurea V.O. in Economia e Commercio**
 Indirizzo: Gestione e Amministrazione delle Imprese
 Milano, Università Cattolica del Sacro Cuore
 Votazione 110/110

1988 **Maturità scientifica**
 Gallarate (Varese), Liceo Scientifico, voto: 56/60

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

Inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
B2	C1	B2	B2	B2

Attestato da: diploma First Certificate in English, corso serale presso British Council, corso intensivo presso International House of London (Luglio 1996, Advanced level). Conoscenza : fluente

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato

[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenze comunicative

Ho sviluppato capacità di lavoro all’interno di gruppi, privilegiando la qualità’ del risultato raggiunto collettivamente. E’ stata apprezzata la mia attitudine al dialogo e alla valorizzazione delle competenze dei colleghi anche in situazioni o momenti difficili.

Competenze organizzative e gestionali

Ho avuto ruoli di responsabilità’, coordinando risorse e facendo attività di tutoring per neo laureati. Sono stata project manager di attività complesse in molte occasioni. Attualmente sono responsabile di un team di 10 persone

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE

Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Intermedio	Intermedio	Base	Base	Intermedio

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato
 Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Patente di guida Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Altro Sono stata per quattro volte Presidente e per due Membro di Commissioni valutatrici per la selezione di personale tecnico amministrativo nell'ambito amministrativo e gestionale per Università e Scuole Superiori. (Gli atti di nomina sono disponibili).

Pubblicazioni Ho collaborato alla stesura del capitolo della seguente pubblicazione:
 a cura di G.Azzoni, B.Campedelli e E.Varasio, "IL SISTEMA DI PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO NEGLI ATENEI", parte in VI. Il sistema di analisi dei costi del personale dell'Università degli Studi di Pavia, Il Mulino, **ISBN:** 8815150188 ,Percorsi, 2011, pag.191.

e dei seguenti articoli:

L.Rampa, M.Castagna, M.T.Protasoni. *L'università e l'impatto sull'economia del territorio*. Pavia Economica, Camera di Commercio Pavia, 1 (2011): 8-9

M. Castagna, M.T.Protasoni, L.Rampa, E.Varasio. *Università e studenti: crescono i consumi*. Pavia Economica, Camera di Commercio Pavia, 2 (2011): 38-39

Docenza

5 Novembre 2020 **Università Cà Foscari** : Workshop all'interno del progetto ESAGOV sulla governance delle università algerine nel progetto: <https://web.unipv.it/internazionale/international-students/visiting-professors/esagov/>

21 Maggio 2021 **Sum Polimi**: testimonianza nell'ambito del Master in Management dell'universita' e della ricerca contabilita'- parte 2: I sistemi di pianificazione e controllo.i sistemi di incentivazione e di performance manage

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".